

*Platforma Internetowego Biura Obsługi Klienta
Zakładu Gospodarki Komunalnej w Dębnicy
Kaszubskiej Sp. z o. o.*

Platforma umożliwia :

- przeglądanie historii finansowej konta,
- otrzymywanie dokumentów i bieżących informacji,
- przeglądanie stanów wodomierzy,
- rejestrowanie zgłoszeń,
- wprowadzanie bieżących stanów wodomierzy,
- otrzymywanie powiadomień sms oraz e-mail o wystawieniu nowej faktury
- informacji o mijającym terminie zapłaty.

Użytkownik może korzystać z następujących usług:

wiadomości- użytkownik otrzymuje informację ze strony Zakładu m. in. informacji o wyłączeniu dostawy wody, awarii, planowanych przerwach technicznych oraz innych bieżących wiadomości.

karta obiektu- użytkownik ma możliwość sprawdzenia salda, historii finansowej konta, indywidualnego rachunku bankowego.

zgłoszenia- użytkownik może zgłosić awarię, zmianę adresu korespondencji, zmianę ilości osób, modyfikować zgodę na otrzymywanie sms/e-mail/e-faktury, zgłosić rozliczenie rzeczywistego odczytu, wymianę wodomierza, plombowanie, demontaż wodomierza oraz wprowadzić własne zgłoszenie. Po wysłaniu zgłoszenia przez Klienta, Spółka umożliwia funkcję komunikacji za pomocą tzw. czatu przy danym zgłoszeniu.

dokumenty- użytkownik ma możliwość sprawdzenia oraz wydrukowania faktury oraz wszelkich dokumentów załączonych przez Spółkę.

odczyty liczników -użytkownik może podać stan wodomierza jednakże nie mniejszy niż zaksięgowany. Sprawdzić ilość wodomierzy w lokalu oraz odczyty od stycznia 2018r.

Uwaga: W przypadku rozliczenia niższego stanu licznika należy wysłać zgłoszenie.

W razie jakichkolwiek pytań bądź problemów technicznych prosimy o kontakt pod nr telefonem (59) 8131 211.